

广州城投资产经营管理有限公司
2025 年度满意度调查服务项目

竞选采购文件



2025 年 12 月

广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务项目项目采购公告

广州市城投资产经营管理有限公司（以下简称“采购方”）就以下采购项目进行公开采购，欢迎符合资格条件的竞投人参与。

一、项目名称

广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务项目

二、项目类别

服务

三、采购方式

竞选采购

四、采购内容

开展广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务：

（一）调研对象：广州城投资产经营管理有限公司下属项目（花城汇、流花中心、花果山超高清视频产业特色小镇、天河新天地、城壹汇北京路店、城壹汇流花、金沙汇），覆盖内部员工、租户、消费者三类群体（内部员工含各项目一线及中高层管理人员，租户含各项目店员及管理人员，消费者为项目内部、出口附近消费人群）

（二）调研方法：

1. 内部员工：二维码填写内部调查表；
2. 租户：入户问卷调查；
3. 消费者：流动拦截问卷调查；
4. 不满意者回访：对租户及消费者人群中，部分被采访者及满意度任一项低于一定分数分的被采访者进行现场定性访谈；

（三）样本量要求： 内部调查数量不少于 10 人/项目，租户调查表数量不少于被调查项目总租户数量的 40%，涉及消费者的调查数量不少于 100 人/项目，且回访数量不少于 30 人/项目

（四）服务时间：自合同签订之日起 60 日。

五、采购控制价

最高限价：224,296 元

六、竞投人资格条件

(一) 竞投人必须是国内合法注册的法人或其他组织。

(二) 竞投人未被中国执行信息公开网 (zxgk.court.gov.cn) 列入“失信被执行人”的名单，且未被信用中国网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/xinxigongshi/>) 列入“重大税收违法失信主体”“严重失信主体名单”。(以采购人开标当天在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，竞投人须提供相关证明资料)。

(三) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同竞投人，不得同时参加本项目的竞投。

(四) 本项目不接受联合体竞投。

七、公告开始时间

2025 年 12 月 29 日

八、公告结束时间

2026 年 1 月 4 日

九、响应文件递交截止时间

2026 年 1 月 5 日 10:00

十、响应文件递交地址

广州市天河区临江大道海心沙西区 7 楼 3 号会议室。

十一、其他

(一) 竞投文件递交、开标时间及地点

1. 竞投文件递交时间：2026 年 1 月 5 日 9:00—10:00。

2. 竞投文件递交截止时间：2026 年 1 月 5 日 10:00。逾期递交采购人有权不予受理。

3. 开标时间：2026 年 1 月 5 日 10:00。

4. 竞投文件递交及开标地点：广州市天河区临江大道海心沙西区 7 楼 3 号会议室。

(二) 信息发布

本项目公告在广州国企阳光采购信息发布平台 (<https://ygcg.gzggzy.cn>)、经营公司官方网站 (<https://www.gzccic.com/>) 发布。本公告的修改、补充，在上述网站发布；本公告在各媒体发布的文本如有不同之处，以在上述网站发布的文本为准。本项目的公示在广州国企阳光采购信息发布平台、经营公司官方网站发布。

十二、采购方联系方式

联系人：朱先生

联系电话：13435690803

联系地址：广州市天河区临江大道海心沙西区 6 楼

广州市城投资产经营管理有限公司

2025年12月29日



二、竞投须知

项号	内 容	说明与要求
1	采购项目	广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务项目
2	采购单位	广州市城投资产经营管理有限公司
3	项目地点	广州市
4	采购方式	公开竞选采购
5	采购范围、内容	1. 具体采购内容范围及要求详见竞选公告。 2. 双方的权利义务、合同期限、费用及支付方式等详见后附合同内容。
6	竞投资格要求	1. 竞投人必须是国内合法注册的法人或其他组织。 2. 竞投人未被中国执行信息公开网（zxgk. court. gov. cn）列入“失信被执行人”的名单，且未被信用中国网站（ https://www.creditchina.gov.cn/xinxigongshi/ ）列入“重大税收违法失信主体”“严重失信主体名单”。（以采购人开标当天在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，竞投人须提供相关证明资料）。 3. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同竞投人，不得同时参加本项目的竞投。 4. 本项目不接受联合体竞投。
7	承包方式	总价包干形式；
8	质量标准	合格；
9	报价方式	根据采购人要求的报价格式密封报价；
10	最高含税限价	最高限价：224,296 元，高于限价的报价无效；
11	工期要求	合作期限自合同签订之日起 60 日
12	评审方式	综合评分；
13	竞投文件编制要求	1. 竞投人应按采购文件的要求制作并递交竞投文件，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性； 2. 竞投文件和来往函件应用简体中文书写，计量单位应使用国际公制单位。 3. 竞投人须用人民币作为报价的货币单位。竞投文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。
14	竞投文件的组成	1. 竞投函（盖章）； 2. 法定代表人证明及授权书（盖章）； 3. 法定代表人及被授权人身份证复印件（盖章）； 4. 报价表及报价清单（盖章）；

		5. 资格及响应性审查相关证明资料； 6. 竞投人认为须提交与评审内容相关的其他资料。
15	竞投文件份数	正本壹份，副本贰份： 所有竞投文件应用 A4 规格纸打印，并装订成册。竞投文件于封面注明“正本”和“副本”。如果正本与副本不符，应以正本为准。
16	竞投文件递交时间及截止时间	竞投文件递交受理时间自 2026 年 1 月 5 日 9 时 00 分起至 2026 年 1 月 5 日 10 时 00 分截止；逾期不予受理。
17	竞投有效期	从竞投截止日起，竞投有效期为 90 日历天。
18	竞投保证金	本采购项目不设竞投保证金。
19	竞投文件的修改和撤回	竞投截止时间之后，竞投人不得对其竞投文件做任何修改。从竞投截止时间起至竞投有效期前，竞投人不得撤回其竞投文件。
20	竞投文件递交地点	广州市天河区临江大道海心沙西区 7 楼 3 号会议室
21	知识产权	参与本采购项目的竞投人须接受及保证，采购人在中华人民共和国境内使用竞投服务时（含竞投人提供的设计、软件、服务及提供服务所需的设备、货物、产品、资料、技术或其任何一部分），享有不受限制的使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律纠纷。如竞投人不拥有相应的知识产权，则应由竞投人负责获得并提供给采购人使用，其竞投报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用，如竞投人没有单独列出的，视为已包含在相应报价中。一旦使用竞投人提供的服务（含竞投人提供服务所需的设备、货物、产品、资料、技术或其任何一部分），采购人不再承担第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律纠纷。
22	禁止事项	采购人、竞投人不得相互串通竞投损害国家利益，社会公共利益和其他当事人的合法权益；不得以任何手段排斥其他竞投人参与竞争；各竞投人不得向采购人或采购人组成的评审人员行贿或者采取其他不正当手段谋取中选。
23	保密要求	由采购人向竞投人提供的采购/招选文件、用户需求书等所有资料，竞投人获得后，应对其保密。非经采购人书面同意，竞投人不得向第三方透露或将其用于本次竞投以外的任何用途。
24	采购联系方式	采购单位：广州市城投资产经营管理有限公司 联系地址：广州市天河区临江大道海心沙西区 6 楼 联系人：朱先生 联系电话：13435690803
	其他	1. 本采购项目信息同步在采购人的官方网站广州国企阳光采购信息发布平台（ https://ygcg.gzggzy.cn ）、经营公司官方网站（ https://www.gzccic.com/ ）发布，符合资格的意向竞投人可行进行竞投并承担所有与其参加竞投有关的全部费用。 2. 提交竞投文件的截止时间前，应接收竞投人递交的有效竞投文件少于三家时，则采购招选工作失败，已递交的竞投文件原封退回。采购人将按有关规定另行组织采购招选工作。 3. 本采购文件的最终解释权归采购人。

三、采购人需求

为精准掌握广州城投资产经营管理有限公司各项目服务对象（内部员工、租户、消费者）满意度水平，识别服务短板，提供可落地的改进建议，提升整体运营质量，特开展 2025 年度满意度调查服务，具体服务需求如下：

（一）调研执行：

1. 问卷设计：需结合甲方业务特点制定，包含服务质量、响应效率、运营管理、满意度评分等核心维度，初稿经采购人确认后方可使用；
2. 数据质量：确保调研数据真实有效，原始问卷、访谈记录需留存备查。

（二）成果交付：

1. 交付物：研究报告（含数据明细、分析结论、改进建议），需提供纸质版及电子版（含原始数据）；
2. 交付时限：自合同签订生效之日起 60 天内提交终稿；

（三）后续配合：需配合采购人对调研成果进行解读，解答数据相关疑问。

四、评审/选定方法及标准

项号	内容	说明与要求
1	评审办法	综合评分法（具体评审标准见后附表）
2	评审原则	按有关法律、法律及相关规定组建评审小组负责本次采购项目具体评审工作，本着公平、公正、科学、择优的原则，按照采购文件的要求/标准推荐评审结果。
3	资格/符合性审查	<ol style="list-style-type: none">1. 评审小组将根据采购文件的规定，对各竞投文件进行资格及符合性审查。（具体审查标准见后附表）2. 符合性审查结论意见采取少数服从多数原则，即超过半数评审人员的结论为“通过”则该竞投人通过资格及符合性审查，否则不通过。3. 不能通过资格及符合性审查的竞投文件，不得参与综合评审排序。
4	竞投文件的澄清	<ol style="list-style-type: none">1. 对竞投文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审小组可以书面形式要求竞投人作出必要的澄清、说明或者纠正。2. 竞投人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出竞投文件的范围或者改变竞投文件的实质性内容。3. 除上述规定的情形之外，评审小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。
5	评审标准	<ol style="list-style-type: none">1. 由评审人员对所有有效竞投文件进行评审和排序。（具体评审标准见后附表）2. 得分按四舍五入原则精确到小数点后两位。将综合评分由高到低顺序排列。综合评分相同的，按竞投价由低到高顺序排列；综合评分相同，且竞投价相同的，按服务方案的评分由高到低顺序排列。综合评分相同，且竞投价和服务方案评分均相同的，名次由评审人员会抽签决定。评审人员会按上述排列向采购人推荐前3名为中选候选人。

评审/选定方法及标准-附表：

资格及符合性审查表

项目名称：广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务项目

序号	评审内容	竞投人 A	竞投人 B	竞投人 C
1	竞投人必须是国内合法注册的法人或其他组织。 (提供营业执照或其他证明文件)			
2	竞投人未被中国执行信息公开网 (zxgk.court.gov.cn) 列入“失信被执行人”的名单，且未被信用中国网站 (https://www.creditchina.gov.cn/xinxigongshi/) 列入“重大税收违法失信主体”“严重失信主体名单”。(以采购人开标当天在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，竞投人须提供相关证明资料)。			
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目的竞投。(依据竞投函)			
4	本项目不接受联合体竞投。			
5	竞投人需提供有效法人证明书及授权委托书；法定代表人及被授权人身份证复印件。			
6	竞投报价唯一且不高于采购人规定的最高限价。			
结论 (通过/不通过)				

(请在通过符合性审查框中打“√”，反之打“×”。)

综合评分表

评分项目	分值	评审标准	得分
项目服务经验	10分	服务过同类性质项目业绩，每提供一个业绩得2分，最高得10分；未提供者不得分。（提供体现“满意度调查”核心内容的相应合同或中标通知书等相关证明文件）	
执行保障经验	5分	具有满意度调查执行过程中用于服务的相应数据系统，以保障调查过程及数据收集的真实有效性，并提供介绍与说明。优秀：5分；良好：3分；中：1分；未提供者不得分。	
服务方案	30分	1. 服务方案完整，服务目标清晰，设计方案科学合理、可操作性好，得21-30分； 2. 服务方案较完整，服务目标较清晰，设计方案科学合理、可操作性较好，得11-20分； 3. 项目服务目标方案的理解一般，设计方案较为简单、可操作性一般，得1-10分； 4. 没有提供方案，得0分。	
增值服务	5分	竞投人在采购需求基础上，每提供一项增值服务得1分，最高得5分，不提供增值服务不得分。	
报价情况	50分	当通过竞投文件资格及符合性审查的竞投人 ≥ 5 家时，去掉一个最高价和一个最低价后，剩余竞投报价的算术平均值为评审基准价（PC）；当通过竞投文件资格及符合性审查的竞投人 < 5 家时，竞投报价的算术平均值为评审基准价（PC）。 当有效投标价（PT）等于评标基准价（PC）时，有效投标价得分 $I=50$ 分；有效投标价（PT）比评标基准价（PC）上偏差1%减1分，下偏差1%减0.5分，最多减至0分止。 计算公式为：报价得分 $=50-n \times 100 \times PT-PC /PC$ ，当 $PT \geq PC$ 时， $n=1$ ；当 $PT < PC$ 时， $n=0.5$ ，得出报价得分，精确到小数点后两位。	
合计：100分			

五、合同模板

2025 年度经营公司 满意度调研服务合同

甲方：广州市城投资产经营管理有限公司

乙方：

委托方（甲方）：广州市城投资产经营管理有限公司

地址：广州市天河区临江大道海心沙亚运公园看台 6 楼

联系电话：-

受托方（乙方）：

地址：

联系电话：

目标项目名称：2025 年度经营公司满意度调研

目标项目地址：花城汇、流花中心、花果山超高清视频产业特色小镇、天河新天地、城壹汇北京路店、城壹汇流花、金沙汇

甲方系依据《中华人民共和国民法典》规定在中国境内设立并合法存续的有限责任公司。乙方系依据《中华人民共和国民法典》规定在中国境内设立并合法存续的有限责任公司，依法从事市场信息咨询相关业务。

甲方聘请乙方为其进行 2025 年经营公司满意度调研工作，乙方接受甲方聘请在合同期内担任甲方项目的市场调研顾问，保证按时完成本合同的工作内容并及时提交相应的目标成果。双方本着平等自愿、互惠互利的原则，签订本合同；经友好协商达成如下条款。

一、 服务内容及工作成果提交

乙方在完成工作后，最终工作成果体现为满意度研究报告，包含租户、消费者、内部员工三个方面，1 份/项目

二、 服务期限及工作进度、方式安排

服务期限自本合同签订生效之日起至乙方完成本合同约定的全部顾问服务工作，提交工作成果经甲方认可且甲方支付乙方本合同约定的全部服务费用之日止。

乙方应于合同签订生效之日起 60 天内提供工作成果。

双方执行要求：

- 1) 问卷由乙方负责提供经甲方同意后使用。
- 2) 问卷的执行由乙方负责，并提供本次调研最终中文研究报告。
- 3) 乙方规范访问员对问卷的填写，不能出现作弊的行为。

三、 服务费用及支付方式

市场调研服务费（以下简称“总费用”）共计：人民币元 元（大写： ），其中不含税金额为人民币 元（大写： ），增值税为人民币元 元（大写： ）（税率为 %）。

付款方式：

首付款：合同生效后，甲方应当在收到乙方开具的合法等额的增值税专用发票之日起 7 个工作日内向乙方支付总费用 50% 的首付款，合计人民币： 元（大写： ）。

尾款：甲方应当在乙方提交全部工作成果报告终稿经甲方确认，且收到乙方开具的合法等额的增值税专用发票之日起 7 个工作日内一次性支付乙方尾款 元（大写： ）。

甲方各期付款前，乙方须向甲方提供合法等额的增值税专用发票（税率 %），否则，甲方有权顺延付款期限而不被视为违约。

甲方通过银行转账方式支付费用予乙方，汇款信息资料如下：

帐户名称:

开户银行:

帐号:

四、 双方权利及责任

- 1) 甲方对本项研究成果拥有所有权,乙方对在调查所取得的文字、资料、数据等内容、甲方在调查过程中提供的一切商业及执行文件及本项目的服务成果文件承担保密责任,所有文件、资料、数据等非经甲方指示,乙方无权以任何形式向第三者转让与公开,也不可以用于乙方的其它项目。乙方违反本保密约定造成甲方损失的,应当承担赔偿责任。
- 2) 乙方应按执行说明的要求提供经过基础培训并达到标准的访问员及督导,所有与本次项目有关的执行文件都应经甲方确认后方可使用。
- 3) 项目数据是甲方进行项目决策的主要依据,乙方必须在实地执行工作中以严肃认真的态度保证按照约定完成本项目的实地执行工作,保证项目调研工作的广度和深度,保证在研究、分析、策划过程中所使用的信息、数据、资料是真实的、全面的。
- 4) 甲方有权对乙方为调研项目所做工作进行监督检查,乙方同意在调研项目进行过程中随时接受甲方的监督检查;乙方应如实将调研项目的进行情况以及在项目进行过程中遇到的问题和取得的进展及时向甲方报告,并保证真实性。
- 5) 乙方应在遵守已有合同规定条款的前提下开展工作。乙方所受委托的权利仅限完成研究目的所必须的相关活动,不得以甲方名义从事其它任何民事经济行为。乙方承诺工作过程中依正规调研方式,从正规渠道调研及获取项目相关的市场信息及数据。乙方保证就本项目项下所提供的服务及相应服务成果不会侵犯甲方或其他第三方的知识产权,否则,造成甲方损失的,乙方应当承担赔偿责任。
- 6) 乙方如因自身的原因,致使调查未能按时完成,除非有甲方可谅解情形,或基于不可抗力原因,否则调查工作每延迟一日,扣除相当于本项目委托金额总量 1%的款项,委托金额不足以赔偿甲方实际损失的需由乙方另行补足。出现无故延迟完成时间超过【】天的,甲方有权单方解除本合同。

7) 乙方履行本合同义务应确保数据、资料及成果真实有效，不得虚构、虚报、伪造，否则一经发现，甲方无须支付任何服务费用，乙方已收取的费用应当全部退回，同时，甲方有权单方解除合同并要求乙方按本合同总费用 30%支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失（包括但不限于直接损失、间接损失、诉讼费、保全费、担保费、执行费、公告费、律师费等）的，乙方应继续承担赔偿责任。

五、 不可抗力及合同终止

除非本合同另有约定，凡本合同双方在订立本合同时对其发生不能预见，且对其发生或进行或终止无法抗拒、并无法克服的事件，包括火灾、水灾、地震等自然因素、战争、动乱、疫情、政府禁令等社会因素，均构成本协议项下之不可抗力事件。

若本合同任何一方或双方遭遇本合同约定之不可抗力事件，遭遇不可抗力事件的一方应于该等不可抗力事件发生之日起五日内向对方提供不可抗力发生地相关行政机关出具之不可抗力发生之书证。双方如未能就继续履行本合同达成补充协议，或对本合进行修订或变更，则任何一方均有权向对方发出终止本合同之书面通知。本合同自对方收到通知之日终止。

除上述不可抗力因素外，如发生下列情况之一，本合同可以变更或终止：

- 1) 双方协商一致，同意变更或终止合同。
- 2) 一方在约定期限内没有履行合同，经另一方催告在合理期限内仍未履行的，非违约方有权终止合同并要求违约方赔偿损失。

六、 适用法律及争议解决

本合同书连同附件一均为不可分割的完整组成部分，共同具有法律效力。

本协议连同附件，一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，具有同等法律效力。本协议适用中华人民共和国法律，并根据中国法律进行解释及执行。

因本协议的解释、效力、订立、履行等产生的或与本协议有关的任何争议，均应由双方友好协商解决。协商解决不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

七、 知会、送达、及联系人

1、本合同项下各项文件的送达，均应采取书面方式，以邮寄、传真、手递方式发出；如系手递，则手递之日为送达日；如系传真，则传真发出日为送达日；如系邮寄，则寄出之日后第4日为送达日。甲方和乙方可自行采取以上任何一种送达方式。

2、甲乙双方一致确认，下列甲方和乙方的地址，电话，传真为双方确定的、有效的地址，电话，传真。如任何一方欲变更前述情况，须于该变更确定之日通知对方，否则任何一方依变更前的地址、电话、传真发出通知，在本合同约定的期限届满，即视为送达，另一方不得以未收到为由提出抗辩。

3、下列所述的联系人，为甲乙双方就本合同的履行所指定的负责人，其就本合同的履行所做出的全部行为，包括发出通知、接收，认可等，均应视为甲乙双方就本合同所做出的有效行为。

甲方：广州市城投资产经营管理有限公司

地 址：广州市天河区临江大道海心沙亚运公园看台6楼

联系人：

电 话：-

E-MAIL：

乙方：

地址：

联系人：

电话：

E-MAIL：

八、 合同签署和生效

本合同于双方代表签字、并加盖公章之日起生效（各方签署时间不一致时，以最后签署时间为准）。

本合同未尽事宜可另行签署书面补充文件，补充文件与本合同具有同等法律效力。

合同附件：

附件一：《2025 经营公司满意度市场调研工作内容》

（本行以下无协议内容）（签字页）

甲方：

乙方：

广州市城投资产经营管理有限公司

签字：

签字：

盖章：

盖章：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

附件

廉洁协议

甲方：广州市城投资产经营管理有限公司

乙方：

为保障甲方和乙方在业务往来中的合法权益，促进企业党风建设、廉洁从业，预防商业贿赂和不正当竞争，按照《中国共产党纪律处分条例》、《中华人民共和国公职人员政务处分法》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》和有关法律法规、廉洁从业的相关规定，经甲乙双方协商一致，自愿签订本协议。甲乙双方一致确认，本协议效力及于乙方与甲方的所有业务往来关系的全过程，包括但不限于招投标、商务谈判等采购环节及合同签订、履行环节等。

第一条 甲乙双方责任

（一）严格遵守国家法律法规和廉洁从业规定以及相关行业行风建设的纪律和规定。

（二）严格执行合同，自觉按合同办事。

（三）双方的业务活动必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（法律法规另有规定或双方约定除外），不得损害国家和企业利益。

（四）发现对方在业务活动中有违反廉洁从业规定或本协议约定的行为，应及时提醒和纠正对方。

（五）发现对方在业务活动中有严重违反廉洁从业规定的行为，有权向对方主管部门或有关部门举报。

第二条 甲方应遵守下列条款

（一）甲方、甲方工作人员及其亲属不得以暗示或任何形式向乙方索要或收受回扣、提成、现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等财物。

（二）甲方及其工作人员不得参加乙方安排的宴请（工作餐除外）、娱乐活动、高档消费；不得接受乙方向甲方及其工作人员提供的通信工具、交通工具和高档办公用品等物品。

（三）甲方及其工作人员不得以任何理由要求、暗示或接受乙方和相关单位为其在度假、出国（出境）旅游、婚丧嫁娶、住房装修、配偶子女等亲属工作安排等方面提供方便。

（四）甲方工作人员不得在乙方报销应由甲方或个人支付的任何费用。

（五）甲方工作人员及其配偶、子女及其他特定关系人不得以个人借用（包含甲方借给乙

方或乙方借给甲方)等名义与乙方或乙方工作人员发生现金、房屋、交通工具和贵重物品往来。

(六) 如果乙方向甲方工作人员提供第三条第(一)至(五)款所指的内容,甲方工作人员应拒绝对方;对于无法拒绝的,应及时向甲方纪检部门举报。

第三条 乙方应遵守下列条款

(一) 乙方不得以任何形式向甲方及其工作人员馈赠现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等财物。

(二) 乙方不得以任何理由邀请甲方工作人员参加有可能影响业务活动的宴请及娱乐活动;不得为甲方及其工作人员提供的通信工具、交通工具和高档办公用品等物品。

(三) 乙方不得为甲方工作人员在度假、出国(出境)旅游、婚丧嫁娶、住房装修、配偶子女等亲属工作安排等方面提供方便。

(四) 乙方不得以任何名义为甲方工作人员及其亲属支付应由个人支付的各种费用。

(五) 乙方或乙方工作人员不得以借用(包含甲方借给乙方或乙方借给甲方)等名义与甲方工作人员及其配偶、子女及其他特定关系人发生现金、房屋、交通工具和贵重物品往来。

(六) 甲方工作人员主动向乙方索要或要求乙方安排和提供第三条(一)至(五)款所指的内容,乙方应予以拒绝,并向甲方纪检部门及时举报(举报电话:26080687-8593,举报邮箱:jjjcs@gzciyjy.net)。

第四条 违约责任

甲乙双方工作人员如违反本协议,按照管理权限,依据有关法律法规和相关规定给予党纪、政纪处分或组织处理;涉嫌犯罪的,移交司法机关追究刑事责任;给对方单位造成经济损失的,应予以赔偿。

第五条 如甲乙双方有违反国家法律法规和廉洁从业规定的其他行为,参照本协议约定执行。

第六条 本协议经双方盖章后生效,一式肆份,甲方执叁份,乙方执壹份,具有同等法律效力。

(以下无正文)

(本页为盖章页)

甲方（盖章）：广州市城投资产经营管理有限公司

法定代表人或授权代表：

日期：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表：

日期：

六、竞投文件格式（竞投人提交）

附件 1：竞投文件封面

广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务项目

竞投文件

（正本/副本）

竞投单位：

竞投日期： 年 月 日

附件 2：竞投函

竞投函

致：广州市城投资产经营管理有限公司（采购人）

根据你方采购项目_____的竞选采购文件要求，我方在此声明并同意：

1. 我方愿意遵守采购文件的各项规定，按采购文件的要求提供各项资料及报价。
2. 我方已经详细地阅读了全部采购文件及附件，包括澄清及参考文件（如果有的话），我方完全清晰理解采购文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件提出异议和质疑的权利。
3. 我方完全接受该项目采购文件中关于竞投的规定，并同意放弃对这规定提出异议和质疑的权利。
4. 我方同意提供采购文件要求的有关竞投的其它资料。
5. 我方承诺在本次竞投中提供的一切文件，无论是原件或是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份。否则，我方愿意承担相应的后果和法律责任。
6. 我方完全理解，采购人并无义务必须接受最低报价的竞投或其它任何竞投。
7. 我方与其他竞投人不存在法定代表人或单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。
8. 如我方的竞投条件被接受，我方同意按照采购文件相关规定签署合同。

竞投人全称（加盖公章）：

法定代表人或其竞投人授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日

附件 3：法定代表人证明及授权书[格式]

法定代表人证明及授权书

致：广州市城投资产经营管理有限公司

本授权证明：_____（姓名）是注册于_____（地点）的_____公司
法定代表人，现任_____。在此授权_____作为我公司的全权代理人，在
的竞选及其合同执行过程中，以我公司的名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年_____月_____日起签字生效，特此声明。

竞投人全称（公章）：

法定代表人（签字）：

被授权人（竞投人授权代表）（签字）：

法定代表人及被授权人身份证复印件（正反面）：

附件 4：报价汇总表

广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务项目报价表

项目名称	广州城投资产经营管理有限公司2025年度满意度调查服务项目
总报价（元）	大写： 小写： 元（其中，不含税价格 元，增值税税费 元，税率 %）

注：1. 此表为完成采购项目所有服务内容的总报价表。

2. 竞投人应按采购文件的要求，根据实际情况进行报价。本表内的竞投总价为最终报价，竞投文件内不得含有任何对本报价进行修改的其他说明，否则将被视为无效竞投；

3. 竞投总报价包括了竞投人完成本项目所需的一切工作内容而发生的所有费用；

4. 本竞投价为固定不变价；

5. 报价以人民币元为单位，保留小数点后两位。

竞投人全称（公章）：

法定代表人或其竞投人授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日

附件 5：报价清单表

广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务项目报价清单

序号	工作项目	工作内容	单价	数量	单位	价格/元	备注
1	研究设计	项目方案设计		1	份		需求项目：花城汇、流花中心、花果山、天河新天地、城壹汇北京路店、城壹汇流花、金沙汇
2		定量问卷设计		14	份		消费者 6 份、租户 7 份、内部员工 1 份
3		内部员工访谈大纲设计			份		
4	项目执行	消费者定量问卷			份		含制作、执行等相关费用
5		租户定量问卷			份		含制作、执行等相关费用
6		内部员工定性访谈			份		
7	研究分析	数据报告		14	份		消费者 6 份、租户 7 份、内部员工 1 份
8		定性小结		1	份		
9		研究报告		7	份		1 份/每项目



竞投人全称（加盖公章）：

法定代表人或其竞投人授权代表(签字)：

日 期： 年 月 日

附件 6：其他资料

1. 企业营业执照复印件（盖章）
2. 资格及符合性其他证明文件
3. 评审相关证明文件