

# 广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务项目项目采购公告

广州市城投资产经营管理有限公司（以下简称“采购方”）就以下采购项目进行公开采购，欢迎符合资格条件的竞投人参与。

## 一、项目名称

广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务项目

## 二、项目类别

服务

## 三、采购方式

竞选采购

## 四、采购内容

开展广州城投资产经营管理有限公司 2025 年度满意度调查服务：

（一）调研对象：广州城投资产经营管理有限公司下属项目（花城汇、流花中心、花果山超高清视频产业特色小镇、天河新天地、城壹汇北京路店、城壹汇流花、金沙汇），覆盖内部员工、租户、消费者三类群体（内部员工含各项目一线及中高层管理人员，租户含各项目店员及管理人员，消费者为项目内部、出口附近消费人群）

### （二）调研方法：

1. 内部员工：二维码填写内部调查表；
2. 租户：入户问卷调查；
3. 消费者：流动拦截问卷调查；
4. 不满意者回访：对租户及消费者人群中，部分被采访者及满意度任一项低于一定分数分的被采访者进行现场定性访谈；

（三）样本量要求： 内部调查数量不少于 10 人/项目，租户调查表数量不少于被调查项目总租户数量的 40%，涉及消费者的调查数量不少于 100 人/项目，且回访数量不少于 30 人/项目

（四）服务时间：自合同签订之日起 60 日。

## 五、采购控制价

最高限价：224,296 元

#### 六、竞投人资格条件

(一) 竞投人必须是国内合法注册的法人或其他组织。

(二) 竞投人未被中国执行信息公开网 (zxgk.court.gov.cn) 列入“失信被执行人”的名单，且未被信用中国网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/xinxigongshi/>) 列入“重大税收违法失信主体”“严重失信主体名单”。(以采购人开标当天在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，竞投人须提供相关证明资料)。

(三) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同竞投人，不得同时参加本项目的竞投。

(四) 本项目不接受联合体竞投。

#### 七、公告开始时间

2025 年 12 月 29 日

#### 八、公告结束时间

2026 年 1 月 4 日

#### 九、响应文件递交截止时间

2026 年 1 月 5 日 10:00

#### 十、响应文件递交地址

广州市天河区临江大道海心沙西区 7 楼 3 号会议室。

#### 十一、其他

(一) 竞投文件递交、开标时间及地点

1. 竞投文件递交时间：2026 年 1 月 5 日 9:00—10:00。

2. 竞投文件递交截止时间：2026 年 1 月 5 日 10:00。逾期递交采购人有权不予受理。

3. 开标时间：2026 年 1 月 5 日 10:00。

4. 竞投文件递交及开标地点：广州市天河区临江大道海心沙西区 7 楼 3 号会议室。

(二) 信息发布

本项目公告在广州国企阳光采购信息发布平台 (<https://ygcg.gzggzy.cn>)、经营公司官方网站 (<https://www.gzccic.com/>) 发布。本公告的修改、补充，在上述网站发布；本公告在各媒体发布的文本如有不同之处，以在上述网站发布的文本为准。本项目的公示在广州国企阳光采购信息发布平台、经营公司官方网站发布。

十二、采购方联系方式

联系人：朱先生

联系电话：13435690803

联系地址：广州市天河区临江大道海心沙西区 6 楼

广州市城投资产经营管理有限公司

2025年12月29日

